

## Workshop

### Onderhandelen alsof er een leven van afhangt

#### Lessen van een voormalig politieonderhandelaar

- *Lukt het jou niet altijd om het gewenste resultaat te behalen in onderhandelingen?*
- *Blokkeer jij of ga je de strijd aan wanneer het spannend wordt tijdens een gesprek?*
- *Vind jij het lastig om op te komen voor je eigen belangen en gelijktijdig een goede relatie te krijgen of houden met je gesprekspartner?*
- *Of ben je gewoon benieuwd wat jij kunt leren van een voormalig politieonderhandelaar?*

Onderhandelen doet iedereen, bijna dagelijks. Op je werk of thuis, met een leverancier of een verkoper, je baas of een collega, je burens of je partner. Ondanks het feit dat onderhandelen 'dagelijkse kost' is, hangt er soms veel van af en kan het spannend zijn; per definitie is er bij een onderhandeling namelijk sprake van tegenstrijdige belangen. Wat is jouw eerste reactie wanneer je druk ervaart? Hoe blijf je – wanneer het spannend wordt – in verbinding met je gesprekspartner om tot een optimaal resultaat te komen? De dialoog is de sleutel.

Hierin kan veel geleerd worden van politieonderhandelaars; zij zijn meesters in het tot stand brengen van de dialoog. Politieonderhandelaars weten als geen ander hoe ze - onder hoogspanning - verbinding kunnen maken; zij onderhandelen als er levens van afhangen. Ook al staan er in jouw onderhandelingen waarschijnlijk geen levens op het spel: **in deze workshop leer jij onderhandelen alsof er een leven van afhangt**, waardoor je succesvoller wordt in het behalen van het door jou gewenste resultaat.

Als deelnemer krijg je een korte inblik in crisisonderhandelingen en ga je zelf actief aan de slag. Je verkent je eigen onderhandelstijl en aan het einde van de dag maak je de vertaalslag naar je eigen onderhandelingen.

### Resultaat

#### In de workshop

- krijg je inzicht in de manier waarop jij reageert wanneer het spannend wordt in een gesprek of een onderhandeling
- ervaar je hoe jij in gesprekken en onderhandelingen tot een beter resultaat kunt komen: geen impact zonder connectie
- krijg je zicht op de stappen in het onderhandelproces

### Voor wie?

Deze workshop is geschikt voor iedereen die regelmatig onderhandelt of spannende gesprekken voert. Denk hierbij aan: leidinggevenden, inkopers, verkopers, HR medewerkers, bestuurders, onderwijzers, projectleiders.

## Aanpak

Als onderhandelaar ben jij zelf het belangrijkste instrument dat je inzet. Het is daarom ook een echte 'work'-shop: de nadruk ligt op doen, zelf ervaren en 'spelen met'. Omdat we werken met een kleine groep (4 – 6 personen) kan iedereen volop oefenen en ontdekken.

Voorafgaand aan de workshop ontvang je een voorbereidende opdracht. Een onderdeel daarvan is een vragenlijst. Wanneer je deze invult, ontvang je tijdens de workshop een persoonlijk onderhandelprofiel.

Uiteraard wordt het praktische deel van de workshop onderbouwd met theorie (beknopt): uitleg persoonlijke onderhandelprofielen, de basisprincipes van crisisonderhandelingen en de stappen in het onderhandelproces.

## Vervolg

Ben je enthousiast geworden en wil jij nog succesvoller worden in onderhandelen of het voeren van spannende gesprekken? Binnenkort volgt er meer informatie over vervolgmodes en Masterclasses.

## Praktische informatie

### Datum

Donderdag 7 januari 2021 09.30 – 17.00 uur

### Locatie

De Comice; een sfeervolle kleinschalige vergader- en trainingsruimte in de omgeving van Utrecht (Harmelen) gelegen tussen de perenbomen en weilanden.

### Investering

€545,00

Prijs is inclusief:

- 21% BTW
- koffie-/thee arrangement
- lunch
- persoonlijk onderhandelprofiel

### Aanmelden

Wanneer je een mail stuurt naar [info@heidinieboer.nl](mailto:info@heidinieboer.nl) o.v.v. inschrijving workshop 7 januari, dan krijg je het inschrijfformulier toegezonden.

### Informatie

M.b.t. Covid-19: ik train conform het 'Veilig trainen Protocol' van de Nederlandse Orde van Beroepstrainers (Nobtra).

Voor meer informatie: bel of app 06 11 5 99 182 of mail: [info@heidinieboer.nl](mailto:info@heidinieboer.nl)

**\*\*Deze workshop kan ook in-company worden gegeven. Om de mogelijkheden te verkennen voor jouw bedrijf, maak ik graag een afspraak met je\*\***

## Trainer Heidi Nieboer



Ik heb ruime ervaring als leidinggevende, politieonderhandelaar in crisissituaties, opleider, trainer en verliesbegeleider. Ik werk vanuit mijn ervaring en overtuiging dat je 'het verschil' slechts kunt maken wanneer je in staat bent om in verbinding te komen en te blijven met jezelf en de ander: 'Van connectie naar impact'.

Ik ben 12 jaar politieonderhandelaar geweest. Eerst 6 jaar op oproepbasis (naast mijn dagelijkse werk als leidinggevende), waarin ik vele malen ben ingezet bij gijzelingen, ontvoeringen, gebarricadeerde verdachten en pogingen zelfdoding. In 2005 werd ik de eerste fulltime politieonderhandelaar van Nederland als Expert Onderhandelingsstrategieën bij de Dienst Speciale Interventies van de Landelijke Eenheid met als specialisme 'Onderhandelen met terroristen'. In 2011 ben ik afgestudeerd aan de Charls Sturt University in Australië als Master of Arts *Police Negotiation*. Ik ben de enige Europeaan die deze studie heeft gevolgd en afgerond (en daar ben ik stiekem best wel een beetje trots op). Mijn Masterthesis ging over 'Police negotiators in overseas operations' en ik ben zelf diverse malen ingezet bij ontvoeringen in het buitenland.

In mijn trainingen en coachings bied ik betrokkenheid en respect, ik creëer ruimte voor veiligheid, maar daag ook uit, ik stel lastige vragen en geef de ander vertrouwen. Ik weet in een gesprek de kern te raken en laat daarbij ruimte voor het proces van de ander(en). Ik heb een praktische instelling en breng een gezonde dosis humor mee.

### Wat anderen zeggen over mijn workshops en trainingen

*'Excellent' training, 'lots of energy and interaction', 'revealing' and 'good balance between action and experiencing'. Heidi is without any doubt a professional in her field and knows how to handle a wide variety of trainees. I would certainly recommend her to any of my peers.'*

*'Top! Opzet van de workshop met simulatieoefening en theorie was super en zeer goed te vertalen naar de praktijk.'*

*'Indrukwekkend. Ondanks dat Heidi onder extreme omstandigheden werkte is er prima een link te leggen naar het onderwijs.'*

*'Een voortreffelijke workshop over situaties waarin een leidinggevende zich gegijzeld voelt. Haar workshop had alles wat in zo'n workshop nodig is: echte deskundigheid, aantrekkelijke presentatie, humor, goede interactiviteit.'*

*'Haar ervaring bij de politie (en dan name als onderhandelaar) maakt dat Heidi prachtig gebruik maakt van haar stem. De rust, overtuiging maakt dat je graag met haar in gesprek bent. Een case die we naspeelden (echt gebeurd) liet ons zien wat stemgebruik, maar ook goed luisteren en daarop acteren doet.'*